

IP АТС-программы - новые решения в офисной телефонии

Рынок IP телефонии растет с каждым годом. Многочисленные операторы связи предлагают телефонизировать офис по новому и получить городские номера через интернет, по технологии IP. Новый класс офисных решений - программные IP АТС, обеспечивают компаниям, использующим такие подключения, максимум конкурентных преимуществ.

IP телефония – несомненно самая прогрессивная и многообещающая технология связи. Теперь это уже не только дешевые междугородние звонки по картам, не только бесплатная связь со своими офисами и филиалами, но и новый принцип телефонизации компаний - подключение городских телефонных номеров через интернет. Такое подключение дает компаниям множество технологических преимуществ: простота и удобство получения услуг, неограниченная масштабируемость, высокое качество связи. Однако не многие знают, что одним из преимуществ подключения по IP является то, что в качестве АТС можно использовать специализированные программные платформы. Это новый класс коммутационных продуктов, который появился на рынке несколько лет назад и с тех пор популярность его только растет. На российском рынке такие решения разрабатывает компания Телефонные Системы (Москва), продвигающая свои программные IP АТС и Call-центры под маркой Oktell.

telsystems.ru'." data-bbox="113 373 878 696"/>

Oktell IP PBX
простая и функциональная программная
VoIP телефонная станция на базе Windows
100% российский программный продукт

Скачай trial-версию
с сайта telsystems.ru

Причин популярности софтовых офисных АТС несколько:

АТС-программы свободно устанавливаются на любой компьютер, а это означает отсутствие зависимости от конкретного производителя “железа” — ведь компьютерные комплектующие доступны в любом магазине. Если вы эксплуатируете “железную” станцию традиционной архитектуры, то возможно, что через несколько лет комплектующие для неё будут уже недоступны — обновления модельного ряда происходят довольно часто. В случае эксплуатации программной АТС такого произойти в принципе не может. По этой же причине АТС-программы неограниченно масштабируются. Сегодня вы эксплуатируете небольшое решение на несколько сотрудников, но, когда ваша компания будет расти, вы никогда не “упретесь в верхнюю планку”, достигнув максимально возможного количества портов. Программные решения просто не имеют таких ограничений. В крайнем случае можно будет просто перенести софт на компьютер большей производительности и продолжить работу.

Софтовые телефонные системы защищены от морального устаревания. Все новые технологии связи, новые функции и новые возможности, которые выходят и будут выходить всегда, вы получаете в файлах обновлений. Неизвестно какие стандарты станут общепринятыми через 5-10 лет, но с высокой степенью вероятности можно утверждать, что они будут поддержаны разработчиками телефонных программ.

Но самая главная причина популярности АТС-программ — их функциональность. Абсолютная гибкость настроек, связь с базами данных и с CRM-системами, графические редакторы сценариев маршрутизации, клиентские приложения, запись разговоров, встроенная функциональность call-центра — все это позволяет переворачивать представление о традиционной офисной телефонии. Такие решения постепенно становятся стандартом для инновационных компаний, применяющих современные методы и технологии ведения бизнеса.

АТС-программа обычно используется в традиционном варианте “in house”, когда на офисный сервер устанавливается программное обеспечение, подключаются IP каналы оператора связи и IP телефоны. В этом случае сохраняется общепринятая архитектура, только вместо закрытой железной АТС используется компьютер с АТС программой. Но кроме этого возможен вариант выноса узла коммутаций (АТС-программы) за пределы компании и размещение его на виртуальных машинах в облачной инфраструктуре. Этот вариант является новым, непривычным, однако в ряде случаев преимущества его неоспоримы.

В заключении стоит отметить, что для АТС программ применяются различные системы лицензирования. Программу можно купить на неограниченный срок, на год или оплачивать подписку каждый месяц. АТС-программу Oktell легко попробовать в работе для того, чтобы оценить её преимущества — разработчик предоставит вам тестовую лицензию или ознакомительную версию.