

## ОБЗОР ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ FUTUBANK

С развитием рынка e-Commerce в России появилось множество инструментов, помогающих развитию бизнес-деятельности онлайн сервисов и интернет-магазинов. Одним из таких инструментов являются процессинговые сервисы, предоставляющие услуги приема платежей с электронных кошельков и банковских карт.

**Futubank — надежная высокотехнологичная платформа электронных платежей, дающая возможность выполнять оплату товаров и услуг с помощью банковских карт**

**28 июля 2014** компанией Futubank было объявлено о запуске инновационного сервиса, который позволит на сайте и в мобильных приложениях принимать к оплате банковские карты. Платформа отличается высокоскоростной и безопасной обработкой транзакций, комплексным обслуживанием, качественным сервисом и внимательным отношением к каждому клиенту.

Платежное решение Futubank, разработанное совместно с венчурными фондами Futurelabs и Farminers, акционерами которых являются И. Мацанюк и А. Бородич, и ОАО «Банк Москвы» - безопасная инновационная технология по функциональным возможностям и пользовательскому интерфейсу отвечающая всем стандартам и требованиям современного бизнес-рынка.

Многоэтапное тестирование межбанковского взаимодействия, инновационная технологическая платформа, собственный процессинговый сервис и огромный опыт разработчиков позволяет просто и быстро подключить Futubank для приема платежей на сайте или в мобильном приложении.

### Какие бизнес-задачи решает платежная система Futubank

- Клиенты смогут платить всеми видами кредитных и дебетовых банковских карт Mastercard и VISA, эмитированными банками любой страны мира.
- Защита бизнеса от мошенников: все платежи, совершаемые онлайн, будут проверяться системой посредством расширенных настроек стандартов безопасности 3-D Secure, Verified by Visa (3DS-транзакции).
- Неограниченные частичные возвраты из личного кабинета, отмена и разблокировка средств.
- «Предавторизация» - возможность блокировки средств перед списанием на срок до 30 дней.
- Защита без потерь – индивидуально настраиваемая система фильтров для мониторинга подозрительных операций (настройка триггеров и ручной постпроверки).
- Оперативная и качественная клиентская поддержка – регламентное время ответа на запросы составляет не более 30-ти минут.
- Управление платежами «в один клик».
- Возможность снизить количество отклоняемых транзакций до 30%, а уровень «charge-back» до 0.01%.
- Минимизация временных затрат на совершение платежа, как следствие, увеличение конверсии.
- Снижение количества обращений клиентов в службу поддержки.

- Увеличение продаж за счет высокого показателя проходимости транзакций.
- Простая интеграция – внедрение платежного решения осуществляется в течение 24-48 часов с минимальными трудовыми затратами.
- Брендирование платежной формы – кастомизация дизайна интерфейса платёжной формы под дизайн веб-ресурса.
- Маркетинговые решения системы дополняют платежный инструмент и увеличивают продажи.
- Повторные покупки клиентов в интернет-магазинах без дополнительного ввода реквизитов карты или регулярное списание с карты клиентов по заданному графику.
- Возможность блокирования суммы на карте клиента для обеспечения гарантии дальнейшей оплаты (сроком до 30-ти дней) и возврата заблокированных средств без комиссии.

### Иновации

Иновации в области приема платежей Futubank – это:

- UP-SELL & LOYALTY – возможность предлагать сопутствующие товары и услуги, а также проводить маркетинговые акции непосредственно на странице платежной формы.
- Автоматизированные инструменты настройки дизайна платежных страниц.
- Мобильная и co-brand платформы, которые находятся в стадии бета-тестирования.

### Глобальная миссия

Глобальная миссия платежного решения Futubank – стать системообразующей платежной платформой в e-Commerce, в которой все участники получают не только качественный процессинг платежей по минимальным тарифам, но и дополнительный рост выручки, благодаря дополнительным каналам коммуникации с клиентами.

**«Удобство системы приема платежей – ключевой критерий, определяющий выбор платежной платформы. Futubank – инновационная система электронных платежей в России, непрерывно работающая над совершенствованием удобства сервиса»,** - сказал М. Балтаев, основатель Founder & CEO Futubank. По его словам, средний и малый бизнес нуждается в принципиально новом платежном решении, потому как известные на российском рынке платежные системы нерентабельны: долгая интеграция, неквалифицированная служба поддержки, отсутствие гибкости и клиентоориентированности, что подтверждается результатами опроса, проведенного группой аналитиков Futubank в сентябре 2013г:

**73%** опрошенных испытывают сложность в получении достойной комиссии процессинга банковских карт. В **89%** она превышает **4%**, что существенно снижает маржинальность бизнеса клиента.

**42%** клиентов отметили долгий срок подключения. По их словам, платежные системы не спешат, а порой и отказываются вести диалог. Средний срок подключения на сегодня составляет **20** рабочих дней.

**34%** клиентов выделяют некачественную работу техподдержки популярных платежных систем. В основном, это связано с долгим сроком решения возникающих вопросов. По их словам, средний срок ответа составляет 3-4 рабочих дня.

**27%** респондентов испытывают потребность в настройке процессинга, так как многие клиенты сталкиваются с проблемами при оплате. Платежные системы не способны либо отказываются это делать из-за небольшого финансового оборота клиента.

**69%** клиентов испытывают потребность в кастомизации страницы оплаты или иных индивидуальных решений. Популярные платежные системы не дают возможность брендировать платежную форму.

**«Несколько лет мы занимались развитием платежного сервиса для компаний, ведущих свою деятельность в Интернете. За это время было сделано много:**

- созданы специализированные платежные решения, способные гибко подстраиваться под различные сферы интернет-бизнеса;
- разработана инновационная система мониторинга мошеннических операций;
- построена платформа автоматизации процессов;
- интегрирован инструментарий снижения уровня отклоняемых платежей;
- внедрены высокотехнологичные платежные инструменты.

Уже сегодня малый бизнес может подключиться к нам менее чем за **48 часов** и получить выгодную ставку в **2,9%** на вход, а первый порог снижения ставки уже при объемах продаж в **100 000 рублей/месяц**. Наш продукт имеет все необходимые лицензии платежных систем **Visa** и **MasterCard**, а платформа **Futubank** подтвердила свое соответствие **PCI DSS 3.0**», - говорит Мерген.

### **Планы на ближайшее будущее**

В ближайшее время компания предложит в шлюзе Futubank возможность приема к оплате не только банковские карты, но и другие платёжные системы, такие как **WebMoney** и **Яндекс.Деньги** с минимальной комиссией. Также в ближайших планах запуск двух уникальных сервисов, анонс которых можно будет увидеть уже осенью 2014.

Платежная платформа Futubank – современный провайдер услуг в области онлайн процессинга электронных платежей, предоставляющий полный спектр услуг для малого и среднего бизнеса и полностью адаптирующийся под потребности и реалии российского рынка электронной коммерции.

### **Контакты для СМИ:**

Пресс-секретарь: Рамин Алиев  
Тел.: +79150413305  
e-mail: [ramin@bSimple.ru](mailto:ramin@bSimple.ru)

CEO & Founder: Мерген Балтаев  
Тел: +79168474406  
e-mail: [mergen@futubank.ru](mailto:mergen@futubank.ru)

---

## Биография

---

Основатель и CEO инновационной платежной системы FutuBank, акционерами которой являются Game Insight, Yota и Mail Group, добился признания своей компании как единственной платежной системы, предоставляющей малому и среднему бизнесу качественный платежный сервис по честной ставке и дополнительные инструменты для повышения объемов продаж.

Еще в ChronoPay Мерген смог разработать и внедрить модель оптимального взаимодействия с малым и средним бизнесом, тем самым увеличив объем подключений на 150%. Он знает все о финансовых потоках, именно поэтому он смог выровнять модель работы RBK Money правилам мировых платежных систем VISA/MC, вернув компании более \$200,000 наложенных санкций. Через оптимизацию работы с банками, Мерген смог увеличить конверсию успешных транзакций на 6%.

---

## Компетенции

---

Мерген знает все о платежах в интернете, мобильному эквайрингу, он обладает сильными компетенциями выстраивания и оптимизации финансовых потоков.

**Сильные стороны:** Финансы, продуктовая разработка финансовых проектов, продажи.

---

## Рекомендации

---



**Рамин Алиев**  
CEO & Founder bSimple

“Имея богатый опыт операционной деятельности связанной с организацией сложного технического взаимодействия финансовых потоков, Мерген обладает всеми необходимыми качествами для успешного развития бизнеса платежной системы. Он знает все о структуре платежных систем и оптимизационных схем. Проявляю уважение к Мергену и считаю его экспертом финансового сектора.



**Alexander Borodich**  
Chief Dreams Officer

“Mergen is a real professional in e-commerce and payments processing. You can entrust him any of your questions or troubles connected with payment cards acquiring and be sure that they will be solved effectively.



**Sergey Baryshnikov**  
CFO at RBK Money

“Мерген руководил проектом интернет-эквайринга в RBK Money в течение полугода, и за это время зарекомендовал себя амбициозным, энергичным и инициативным менеджером. Возможно именно поэтому рамки нашей компании так быстро оказались для него слишком тесными. В любом случае, без каких-либо сомнений готов рекомендовать Мергена любому работодателю, который сможет поставить перед ним достаточно интересные задачи. Из достоинств Мергена отмечу также коммуникабельность, высокую степень автономности, хорошие знания в сфере эквайринга.