

*«Все данные наших клиентов защищаются продуктами Vision Solutions, которые обеспечивают доступность 24 часа в сутки 365 дней в году. Мы полностью доверяем решениям этой компании и считаем, что для масштабных IT-систем на платформе IBM альтернатив просто не существует».*

- Артем Шахвердян, начальник управления блока «Информационные технологии» Альфа-Банка



## Задача

Для поддержания высоких стандартов качества работы и обслуживания клиентов Альфа-Банку необходима гибкая масштабируемая IT-инфраструктура, надежно защищенная от сбоев и потери данных. Риск внештатных ситуаций должен быть сведен к минимуму, а в случае их возникновения переключение на резервный комплекс должно производиться в минимальные сроки.



## Результаты

- Обеспечение необходимого уровня защиты IT-систем Альфа-банка
- Обеспечение непрерывности бизнеса во всех часовых поясах
- Постоянная техническая поддержка и обновление продукта со стороны вендора
- Гарантированная совместимость всех элементов IT-системы Альфа-банка с решениями Vision Solutions
- Обеспечение отказоустойчивости и сокращение простоев системы до нескольких минут
- Простое и быстрое внедрение, масштабируемость



## Внедренные решения

- MIMIX® Availability™
- Double-Take® Availability™
- Double-Take® Share™

## О Альфа-Банке

Альфа-Банк основан в 1990 году. Альфа-Банк является универсальным банком, осуществляющим все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг, включая обслуживание частных и корпоративных клиентов, инвестиционный банковский бизнес, лизинг, факторинг и торговое финансирование.

По итогам 2015 года согласно данным финансовой отчетности (МСФО) совокупные активы Банковской группы «Альфа-Банк», куда входят АО «Альфа-Банк» и дочерние финансовые компании, составили 31,5 млрд долларов США, совокупный кредитный портфель — 21,7 млрд долларов США, совокупный капитал — 4,3 млрд долларов США. Чистая прибыль за 2015 год составила 480 млн. долларов США.

По состоянию на 31 декабря 2015 года в Альфа-Банке обслуживается около 255 тыс. корпоративных клиентов и 13,6 млн физических лиц (с учетом 1.9 млн розничных клиентов ПАО «Балтийский Банк»). В Москве, регионах России и за рубежом открыто 745 отделений и филиалов, в том числе дочерний банк в Нидерландах и финансовые дочерние компании в Великобритании и на Кипре.

[www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru)



## Требования бизнеса

Альфа-Банк является крупнейшим частным коммерческим банком в России, предоставляющим широкую линейку услуг как для частных, так и для юридических лиц по всей стране. В штате компании работает порядка 26 тысяч человек. На сегодняшний день Альфа-Банк обладает одной из наиболее масштабных централизованных IT-систем, объем которой составляет более 128 ТБ данных. Ежедневно компания обрабатывает свыше 1,5 ТБ информации, а число транзакций увеличивается в год на 30-40%. Ошибки или сбои в работе такой крупной IT-инфраструктуры неизбежно приведут к масштабным потерям как финансового, так и репутационного характера.

Одним из важнейших условий успешного развития для банка является надежность его систем, высокая катастрофоустойчивость, а также гарантированная безопасность персональных данных клиентов и их сбережений. В связи с этим у IT-специалистов компании появилась задача настроить отказоустойчивые процессы и реализовать систему обеспечения непрерывного обслуживания клиентов банка.



## Решение

IT-департаментом Альфа-Банка был проведен тщательный анализ представленных на рынке решений, результатом которого стал выбор технологий Vision Solutions, давнего партнера IBM. В рамках совместной работы специалистам Альфа-Банка и «Диона-Холдинг», партнера Vision Solutions в России, удалось в оптимальные сроки интегрировать решение MIMIX в IT-инфраструктуру банка.

MIMIX обеспечивает высокий уровень защищенности центральной банковской системы, позволяет достигнуть оптимальных показателей RTO и RPO, сохранить заданный уровень развития и предоставлять услуги в непрерывном режиме 24 часа в сутки и 365 дней в году с минимальным временем простоя. Под защитой MIMIX находятся все данные клиентов, их сбережения и история транзакций. Данный продукт зарекомендовал себя как эффективное решение, в виду чего оно было

применено не только для автоматизированной банковской системы, но и для других элементов IT-среды Альфа-Банка.

После прохождения проверок указанная архитектура была также использована для обеспечения необходимо уровня катастрофоустойчивости SAP HR (модуля для администрирования работы с персоналом) и Collection (автоматизированной системы учета просроченных задолженностей). Опыт использования MIMIX оказался настолько успешным, что во внутренних архитектурных IT-стандартах Альфа-Банка было закреплено применение данного решения при дальнейшей реализации или интеграции новых систем и процессов на платформах IBM.

Продукты от компании Vision Solutions применяются Альфа-Банком и для защиты электронного архива, функционирующего на платформе AIX. Его безопасность обеспечивается решением Double-Take Availability, ориентированном на защиту всей операционной системы AIX от IBM и любых продуктов, работающих на этой ОС.

Кроме того, для своевременного предоставления данных для бизнес-отчетности Альфа-Банком было выбрано решение Double-Take Share от Vision Solutions, позволяющее реплицировать дельту изменений из центральной банковской системы в DWH (Data Warehouse). По результатам исследования рынка, оно оказалось наиболее адаптировано под возможности интегрирования в технологии конечных вендоров баз данных.

*«Альфа-Банк успешно сотрудничает с Vision Solutions и «Диона-Холдинг» уже более 15 лет, и за этот период не было ни одного прецедента, дающего повод усомниться в качестве предоставляемых продуктов. Эта компания постоянно развивает свои решения и максимально адаптирует их под нужды заказчиков, а тесное взаимодействие с IBM позволяет гарантировать совместимость и быстрое внедрение продуктов Vision Solutions. Более того, при реализации тяжелых проектов Vision Solutions привлекает собственную лабораторию, позволяя поддерживать низкоуровневые задачи. Мы планируем продолжать совместную работу, используя технологии компании в наших IT-системах»,*  
– утверждает Артем Шахвердян

